

Algemene leveringsvoorwaarden Dizz BV

Versie geldig vanaf: 21 oktober 2010

Artikel 1 Definities

- 1.1 Dizz BV statutair gevestigd te Doetinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 52168662.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan Dizz BV een opdracht heeft verstrekt tot het leveren van Producten.
- 1.3 Product(en): het meest omvattende begrip van een zaak of goed dat geleverd wordt door Dizz BV.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Dizz BV die strekken tot het verlenen van Diensten of de verkoop van Producten.
- 2.2 De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Dizz BV.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Dizz BV en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes zijn zeven (7) dagen geldig voor aanvaarding. Daarna zijn zij van louter informatieve waarde.
- 3.2 De door Dizz BV gehanteerde prijzen, in offertes en aanbiedingen, zijn exclusief BTW en andere belastingen van overheidswege. De opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en afhaalkosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Dizz BV komt tot stand nadat daar schriftelijke of mondelinge overeenstemming is bereikt.
- 4.2 Een mondelinge overeenkomst komt tot stand nadat Dizz BV de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd de opdracht ten uitvoer te brengen of zodra Dizz BV begint met de tenuitvoerlegging van de mondeling gesloten overeenkomst.

Artikel 5 Levering

- 5.1 Indien Producten niet direct uit voorraad leverbaar zijn, wordt door Dizz BV een levertijd aangegeven. Een door Dizz BV opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit van Dizz BV zijn, waarna Dizz BV zal trachten om zo spoedig mogelijk levering te doen plaatsvinden.
- 5.2 Het risico van de door Dizz BV geleverde Producten gaan over op de Opdrachtgever op het moment van aflevering.
- 5.3 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de assemblage en installatie van de door Dizz BV geleverde Producten.

Artikel 6 Garantie

- 6.1 Opdrachtgever dient de geleverde Producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebrekkige Producten dient Opdrachtgever direct na ontdekking op het vervoersdocument aan te tekenen en Dizz BV hiervan op de hoogste stellen.
- 6.2 Alle overige reclamaties dienen binnen veertien dagen na ontdekking aan Dizz BV zijn medegedeeld.
- 6.3 Indien de in bovengenoemde artikelen vermelde rechten van reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Dizz BV zijn medegedeeld, worden de Producten geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 6.4 Garantietermijnen variëren per product en worden geboden door de fabrikant.
- 6.5 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever op de garantietermijn schorten overige verplichtingen van Opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst niet op.
- 6.6 Indien de door Opdrachtgever gemelde gebreken gegrond blijken te zijn betekent dit nimmer dat Dizz BV in gebreken of in verzuim is.
- 6.7 Het recht op garantie is niet van toepassing indien gebreken zijn ontstaan:
 - de Opdrachtgever bewerkingen heeft uitgevoerd of op enige andere wijze de originele aard van de geleverde Producten heeft gewijzigd;
 - als gevolg van normale slijtage;
 - gebrekkige inbouw- en montagewerkzaamheden;
 - foutieve ingebruikname;
 - foutief, onvakkundig of slordig gebruik;
 - invloeden van buitenaf;
 - door niet volgens de richtlijnen van het montagevoorschrift te werken of originele onderdelen zijn gewijzigd of door vreemde onderdelen zijn vervangen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien Dizz BV aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal het factuurbedrag.
- 7.2 Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dizz BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Dizz BV toegerekend kunnen worden en;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 7.3 Dizz BV sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Dizz BV geleverde producten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Dizz BV, zijn directie en/of leidinggevend personeel.
- 7.4 Dizz BV is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 8 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 8.1 In beginsel dient de Opdrachtgever zich te gedragen conform hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald alsmede hetgeen dat wordt overeengekomen tussen de vertegenwoordigers van Dizz BV en Opdrachtgever.
- 8.2 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat Dizz BV alle juiste gegevens in haar bezit heeft om de overeenkomst naar behoren te voldoen.
- 8.3 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een normaal gebruik van de door Dizz BV geleverde Producten. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, vervalt zijn recht op garantie zoals bedoeld in artikel 6.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Dizz BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 9.2 Dizz BV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van zestig dagen, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.
- 9.3 Indien Dizz BV ten tijden van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is Dizz BV gerechtigd het nagekomen gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren. Dit laatste mits het gedeeltelijk overeengekomen een zelfstandige waarde toegekend kan worden.

Artikel 10 Voorbehoud van eigendom

- 10.1 De door Dizz BV geleverde Producten blijven eigendom van Dizz BV tot het moment dat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Dizz BV gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 10.2 Ingeval Dizz BV een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Dizz BV vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen.

Artikel 11 Prijs & Betaling

- 11.1 Betaling dient voorafgaand of tijdens het tot stand komen van een overeenkomst plaats te vinden.
- 11.2 Opdrachtgever kan enkel contant betalen

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dizz BV partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 Opdrachtgever en Dizz BV zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten