

**Algemene voorwaarden Dizz BV**  
Versie geldig vanaf: 21 oktober 2010

---

**Artikel 1 Definities**

- 1.1 Dizz BV: statutair gevestigd te Doetinchem en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 52168662
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die Dizz BV een opdracht verstrekt tot het leveren van Producten.
- 1.3 Producten: Het meest omvattende begrip van een zaak of goed dat geleverd wordt door Dizz BV.
- 1.4 Overeenkomst: een overeenkomst op afstand waarbij de Opdrachtgever via een door Dizz BV georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten bij Dizz BV en waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand
- 1.5 Website van Dizz BV: de website van Dizz BV, te bereiken via [www.dizz.nl](http://www.dizz.nl).
- 1.6 Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

**Artikel 2 Algemene bepalingen**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten die Dizz BV sluit met de Opdrachtgever.
- 2.2 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.
- 2.3 Indien Dizz BV afwijkt van hetgeen bepaald in deze algemene voorwaarden, kan daar door Opdrachtgever op geen enkele wijze rechten aan ontleend worden.
- 2.4 De eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden, worden van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Dizz BV.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Dizz BV en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

**Artikel 3 Aanbiedingen**

- 3.1 De op de website van Dizz BV aangeboden producten zijn exclusief BTW
- 3.2 De op de website van Dizz BV aangeboden producten bevatten een zo accuraat mogelijke en waarheidsgetrouwe omschrijving en/of afbeelding van het aangeboden product.
- 3.3 Indien in de omschrijvingen en/of afbeeldingen zoals beschreven in artikel 3.2 in werkelijkheid anders uitvallen maakt dat Dizz BV op geen enkele wijze schadeplichtig jegens de Opdrachtgever.
- 3.4 De door Dizz BV gedane aanbieding gelden niet voor eventueel toekomstige overeenkomsten tussen Dizz BV en de Opdrachtgever.

## **Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever het bestelformulier op de website van Dizz BV volledig heeft ingevuld en de Opdrachtgever voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

## **Artikel 5 Levering**

- 5.1 Nadat een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Dizz BV en de Opdrachtgever, zal Dizz BV de bestelde producten zo spoedig mogelijk aanbieden voor transport.
- 5.2 Levering van de bestelde producten vindt plaats binnen Nederland, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen is tussen Dizz BV en de Opdrachtgever.
- 5.3 Nadat een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Dizz BV en de Opdrachtgever worden de door Opdrachtgever bestelde producten in beginsel binnen 7 dagen geleverd door Dizz BV.
- 5.4 Indien Dizz BV niet kan voldoen aan de levertijd als beschreven in artikel 5.3 wordt een nadere levertijd aangegeven.
- 5.5 Levering van de bestelde producten geschiedt op de verharde weg voor de eerste deur op de begane grond van het door de Opdrachtgever opgegeven adres, tenzij (schriftelijk) anders overeengekomen is tussen Dizz BV en de Opdrachtgever.
- 5.6 Aan de leveringsplicht van Dizz BV zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Dizz BV geleverde producten één keer aan de Opdrachtgever zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.

## **Artikel 6 Annulering**

- 6.1 Indien de Opdrachtgever de tot stand gekomen overeenkomst wenst te annuleren, zal Dizz BV 25% van het factuurbedrag in rekening brengen.

## **Artikel 7 Prijs en betaling**

- 7.1 De op de website van Dizz BV aangeboden producten zijn exclusief BTW en verzendkosten.
- 7.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kunnen prijzen niet worden verhoogd, behoudens eventuele prijswijzigingen waarop Dizz BV geen invloed heeft zoals BTW tarieven.
- 7.3 De Opdrachtgever dient tijdens het tot stand komen van een overeenkomst via iDeal te betalen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 8 Garantie**

- 8.1 De Opdrachtgever dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebrekkige producten dient de Opdrachtgever direct na ontdekking aan Dizz BV te melden en uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen. Indien de door de Opdrachtgever ten gehore gebrachte klachten gegrond worden verklaard door Dizz BV wordt de Opdrachtgever een vervangend product of restitutie van de factuurwaarde van het product aangeboden.
- 8.2 Garantietermijnen variëren per product en worden geboden door de fabrikant. Het recht op garantie is niet van toepassing indien gebreken zijn ontstaan:
- de Opdrachtgever bewerkingen heeft uitgevoerd of op enige andere wijze de originele aard van de geleverde Producten heeft gewijzigd;
  - als gevolg van normale slijtage;
  - gebrekkige inbouw- en montagewerkzaamheden;

- foutieve ingebruikname;
  - foutief, onvakkundig of slordig gebruik;
  - invloeden van buitenaf;
  - door niet volgens de richtlijnen van het montagevoorschrift te werken of originele onderdelen zijn gewijzigd of door vreemde onderdelen zijn vervangen.
- 8.3 Aan de Opdrachtgever geleverde producten met die naar hun aard niet kunnen worden teruggenomen vallen niet onder de garantietermijn als beschreven in dit artikel.
- 8.4 Tevens heeft de Opdrachtgever geen recht op garantie als beschreven in dit artikel indien vast komt te staan dat het gebrek aan een product is ontstaan door toedoen van de Opdrachtgever.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 Indien Dizz BV aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal het factuurbedrag.
- 9.2 Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dizz BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Dizz BV toegerekend kunnen worden en;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 9.3 Dizz BV sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Dizz BV geleverde producten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Dizz BV, zijn directie en/of leidinggevend personeel.
- 9.4 Dizz BV is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 Dizz BV is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van zestig (60) dagen blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 10.2 Dizz BV is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten van derden, waar Dizz BV weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Dizz BV kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Dizz BV een overeenkomst is aangegaan.
- 10.3 Naast het bepaalde in lid 10.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

## **Artikel 11 Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom**

- 11.1 De door Dizz BV geleverde producten blijven eigendom van Dizz BV tot het moment dat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Dizz BV gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

- 11.2 Ingeval Dizz BV een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Dizz BV vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen.
- 11.3 Op alle door Dizz BV verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, tekstvoorstellen etc. behoudt Dizz BV zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijk toestemming van Dizz BV.

#### **Artikel 12 Verplichtingen voor de klant**

- 12.1 In beginsel dient de Opdrachtgever zich te gedragen conform hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald alsmede hetgeen dat wordt overeengekomen tussen de vertegenwoordigers van Dizz BV en de Opdrachtgever.
- 12.2 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat Dizz BV alle juiste gegevens in haar bezit heeft om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 12.3 De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een normaal gebruik van de door Dizz BV geleverde producten. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, vervalt zijn recht op garantie zoals bedoeld in artikel 8.3.
- 12.4 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de assemblage en installatie van de door Dizz BV geleverde Producten.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschil**

- 12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dizz BV partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 De Opdrachtgever en Dizz BV zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.